

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## на оказание гостиничных услуг

г. Новомосковск

11 апреля 2022 года

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Оферта представляет собой официальное, публичное и безотзывное предложение Индивидуального предпринимателя Петросяна Вардана Спартаковича, действующей на основании государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, ОГРНИП 320715400003822 от 23.01.2020г., именуемое в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор на оказание гостиничных услуг с Заказчиком на условиях настоящего договора публичной оферты (далее - «Договор»).

1.2. Договор публичной оферты заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, т.е. полным и безоговорочным ответом лица о его принятии (ст. 438 ГК РФ). В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ принятие содержащихся в настоящем Договоре публичной оферты существенных условий равносильно заключению договора на оказание гостиничных услуг. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.3. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепта) изложенных ниже условий настоящей публичной Оферты является оплата Заказчиком услуг (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносильно заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Предварительная оплата бронирования также считается акцептом оферты, что равносильно заключению между Заказчиком и Исполнителем договора на оказание гостиничных услуг на условиях, изложенных в данной Оферте.

1.4. Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

1.5. Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора оферты, Заказчик подтверждает свою дееспособность и отсутствие у Заказчика каких-либо ограничений, предусмотренных законом, на вступление в договорные отношения с Исполнителем.

### 2. Основные понятия

**Заявка на бронирование номеров/услуг** - документ, направляемый Заказчиком Исполнителю с целью бронирования гостиничных и/или иных услуг в определенный срок и на определенных условиях, направленный средствами факсимильной связи, электронной почты по реквизитам, указанным в п. 10 настоящего Договора или посредством онлайн бронирования на сайте Исполнителя.

**Заказчик** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг в пользу потребителя.

**Расчетный час** - время, установленное исполнителем для заезда и выезда потребителя.

**Подтверждение бронирования** – письменный документ, составленный Исполнителем на основании заявки Заказчика, в отношении которой Исполнителем дано письменное согласие на оказание гостиничных и/или иных услуг в срок и на истребуемых в заявке условиях, направленное Заказчику средствами факсимильной связи или электронной почты по реквизитам, указанным в п. 10 настоящего Договора.

**Гостиничные услуги** – услуги, связанные с размещением, проживанием в отеле и иные сопутствующие услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (утв. Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 №1085), иными нормативными актами, а также Правилами проживания в отеле «premier hotel KVARZ».

**Отель** – premier hotel KVARZ.

**Сайт Исполнителя** – интернет-сайт Исполнителя: [www.kvarzhotel.ru](http://www.kvarzhotel.ru)

**Ресепшн** – входная зона в Отеле со стойкой регистрации, расположенная на 1 этаже здания. Является рабочим местом администратора, и местом регистрации, заселения и выселения гостей, а также местом приема письменных заявлений и устных обращений Заказчика.

### **3. Предмет договора**

3.1. Исполнитель обязуется оказывать гостиничные услуги, а Заказчик обязуется произвести их оплату на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.2. Стоимость гостиничных услуг указана в Прейскуранте на услуги и проживание в гостинице «premier hotel KVARZ» размещенном в уголке потребителя в гостиничном холле 1-го этажа рядом с ресепшн и на сайте [www.kvarzhotel.ru](http://www.kvarzhotel.ru).

### **4. Права и обязанности сторон**

#### **4.1. Исполнитель обязуется:**

4.1.1. Обеспечивать качество предоставляемых гостиничных услуг в соответствии с правилами предоставления гостиничных услуг в РФ и Правилами проживания в отеле.

4.1.2. Предоставить Заказчику номер(а) в Отеле в соответствии с условиями настоящего Договора и заявками на бронирование, принятыми и подтвержденными Исполнителем

4.1.3. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в гостинице, предоставлением иных возмездных услуг.

4.1.4. Предоставить Заказчику информацию об услугах Отеля и их стоимости, информацию о дополнительных услугах, оказываемых за отдельную плату, а также правила проживания в Отеле путем размещения информации на сайте Исполнителя, а также на ресепшн в Отеле.

4.1.5. Рассмотреть полученные от Заказчика заявки на бронирование (на внесение изменений в существующее бронирование, на отмену существующего бронирования) и в течение 24 часов дать письменное подтверждение заявки (внесения изменений, отмены бронирования) или отказ в подтверждении.

#### **4.2. Исполнитель имеет право:**

4.2.1. Требовать у Заказчика при заселении документ, удостоверяющий личность, соответствующий п.19 Постановления Правительства РФ от 09.10.2015 “Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации”.

4.2.2. Требовать у Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг строго по правилам, изложенным на сайте Исполнителя и данной Оферте.

4.2.3. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями оферты отказать Заказчику в оказании услуг.

4.2.4. Требовать от Заказчика полной оплаты стоимости гостиничных услуг, а также дополнительных услуг, оказанных Заказчику.

4.2.5. В исключительных случаях заменять номера в Отеле, подтвержденные ранее, на номера категории выше без взимания дополнительной оплаты.

4.2.6. Посещения номера, в котором проживает Заказчик без согласования с Заказчиком в целях

проведения в номере уборки или технических работ, в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Заказчиком настоящего Договора, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

4.2.7. При отсутствии Заказчика в номере по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа, создать комиссию, сделать описание имущества, находящегося в номере, вынести имущество из номера. Имущество будет находиться на ресепшн в течение суток, после чего может быть передано в полицию.

4.2.8. Привлекать третьих лиц для исполнения услуг в целях настоящего договора.

### **4.3. Заказчик обязуется:**

4.3.1. Ознакомиться с Правилами проживания, Правилами предоставления гостиничных услуг, с настоящим Договором, иными внутренними документами, связанными с оказанием заявленных услуг.

4.3.2. Направить Исполнителю заявку на бронирование, а также внесение изменений в существующее бронирование и отмену существующего бронирования номеров в форме и в порядке, предусмотренных настоящим Договором.

4.3.3. При проживании в Отеле соблюдать Правила проживания в Отеле, правила противопожарной безопасности, правила пользования электробытовыми приборами, а также условия, предусмотренные настоящим Договором.

4.3.4. Не передавать ключ или карту гостя третьим лицам, оставлять в свое отсутствие в номере посторонних лиц.

4.3.5. Перед тем, как покинуть номер убедиться, что окна и двери закрыты, выключены электроприборы и электрический свет.

4.3.6. Своевременно сдать гостиничный номер, при необходимости оплатить ущерб, вызванный некомплектностью (пропажей имущества) или порчей имущества, оплату произвести в соответствии с действующим Прейскурантом на ущерб имущества.

4.3.7. Оплатить услуги Исполнителя на условиях настоящего Договора.

4.3.8. Самостоятельно знакомиться на сайте Исполнителя, а также в Отеле с информацией о видах услуг, ценах на них и условиях их предоставления. Своевременно предоставить все необходимые достоверные сведения (ФИО Заказчика, паспортные данные, точную информацию о почтовом адресе, телефоне, e-mail, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком) и подлинные документы для предоставления услуг Исполнителем.

4.3.9. Перед оплатой услуг самостоятельно получить всю необходимую информацию для определения качества и объема услуг Исполнителя путем ознакомления с информацией на сайте Исполнителя. Заказчик согласен с тем, что оплата им услуг Исполнителя означает, что Заказчик получил полную информацию об оплаченных услугах.

4.3.10. По окончании периода проживания освободить номер до расчетного часа (12.00 текущих суток), продление периода проживания производится при наличии возможности.

### **4.4. Заказчик имеет право:**

4.4.1. Запросить у Исполнителя точную и полную информацию о категории и расположении гостиницы, а также об оказываемых услугах.

4.4.2. Вносить изменения и аннулировать подтвержденные бронирования в соответствии с п. 5 настоящего Договора.

## **5. Порядок бронирования и оплаты номера**

5.1 Бронирование номера в Отеле осуществляется Заказчиком самостоятельно с помощью Интернет-ресурсов. Заявка на бронирование номера может быть также направлена Заказчиком администратору или менеджеру Отеля по телефону, непосредственно от стойки ресепшн или электронной почте.

5.1.2. Плата за проживание и услуги в Отеле, устанавливаются Прейскурантом, утверждаемым

Исполнителем, и размещаемым на сайте [www.kvarzhotel.ru](http://www.kvarzhotel.ru). Оплата производится в рублях наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления по договору, с использованием расчетных или банковских карт, систем онлайн-бронирования или иным способом. Заселение Заказчика в Отель производится только после предварительной оплаты проживания. Квитанция или чек и счет за оказанные услуги выдаются Заказчику непосредственно в отеле после оплаты соответствующих услуг, либо при заказе и оплате услуг онлайн, чек оплаты направляется на электронный адрес заказчика, указанный в бронировании.

5.1.3. Взаиморасчеты между Исполнителем и Заказчиком производятся в рублях. Оплата по безналичному расчету производится Заказчиком на расчетный счет Исполнителя в течение 3 (трех) банковских дней с момента выставления счета или квитанции Исполнителем на оплату услуг.

5.1.4 Фактом безналичного платежа является поступление денег Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

5.1.5. В зависимости от даты и длительности проживания, стоимость номера может отличаться. В стоимость проживания также могут входить услуги питания, организации досуга и другие услуги. Актуальная стоимость услуг проживания на соответствующие даты с указанием перечня оказываемых услуг, входящих в стоимость проживания, указаны на сайте Исполнителя.

5.2 Плата за проживание взимается с начала расчетного часа в Отеле, вне зависимости от фактического времени заселения Заказчика в номер. При проживании Заказчика в номере не более суток (до 24 часов) плата взимается за полные сутки.

5.3. В случае задержки выезда Заказчика позже заранее оплаченного срока плата за продление проживания, при наличии возможности, взимается в следующем порядке:

5.3.1. От 1 до 3 часов после расчетного часа – бесплатно; от 4 до 6 часов после расчетного часа – 250 рублей час.

5.3.2. От 6 до 24 часов после расчетного часа – плата за полные сутки;

## **6. Ответственность сторон**

6.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения, или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны, или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора оферты со стороны Заказчика.

6.3 Исполнитель не несет ответственности за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Заказчиком, но обязан предоставить объективную информацию о планируемых работах городских служб и ресурсоснабжающих организаций, которые могут отразиться на качестве предоставляемых коммунальных услуг.

6.4 Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заказе, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа.

6.5 Исполнитель не несет ответственности за сохранность оставленных или забытых в номере денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и ценных вещей Заказчика за исключением вещей, оставленных в сейфе на ресепшн. В случае обнаружения забытых вещей администрация отеля немедленно уведомляет об этом владельца вещей. Если лицо, имеющее право потребовать забытую вещь, или место его пребывания неизвестны, Исполнитель заявляет о находке в полицию.

6.6 Споры по исполнению настоящего договора подлежат рассмотрению соответствующим судом по месту нахождения Исполнителя с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию – 10 календарных дней с момента получения.

6.7 По всем остальным вопросам, не предусмотренным настоящим Договором оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. Действия непреодолимой силы**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору оферты, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).

7.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону не позднее 3 (трех) дней с момента возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

## **8. Защита персональных данных**

8.1. В соответствии с ч. 2 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных Заказчика, осуществляется в целях исполнения настоящего Договора, одной из сторон которых является Заказчик. Персональная информация Заказчика распространению не подлежит за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

8.2. Исполнитель обязуется использовать все личные данные Заказчика, указываемые им при регистрации и в процессе оформления Заказа, исключительно для оформления продажи соответствующих услуг, идентификации и поддержки Заказчика. Исполнитель обязуется ни при каких условиях не использовать личные данные Заказчика для несанкционированной рассылки материалов, не относящихся к услугам, оказываемых Исполнителем.

8.3. При заключении настоящего Договора Заказчик дает согласие на обработку его персональных данных Исполнителем с целью оказания гостиничных услуг в Отеле.

## **9. Порядок изменения и расторжения договора**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

9.2. Заказчик вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа.

9.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

9.4. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

## **10. Адреса, контакты и банковские реквизиты**

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

**Индивидуальный Предприниматель: Петросян Вардан Спартакович**

ИНН: 711706751800

ОГРИП: 320715400003822

Адрес юридический: 301645, Тульская область, Узловский район, д. Большая Полунилка д.49

Адрес фактический: 301570, Тульская область, г. Новомосковск, ул. Космонавтов, д. 22

Банк получателя: Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве

БИК: 044525411

Кор/сч: 30101810145250000411

Рас/счет: 40802810811730000054

Сайт: <https://kvarzhotel.ru/>

Mail: kvarz.hotel@mail.ru

Телефон: 8-48762-99-889; 8-980-72-99-889

## Приложение №1 к Правилам проживания в отеле "premier hotel KVARZ"

### Прейскурант на ущерб имущества: КУРЕНИЕ В НОМЕРЕ ШТРАФ-10000 РУБЛЕЙ

№ п/п	Наименование	Кол-во, шт.	Стоимость возмещения, в рублях
1	Поломка/утеря ключа	1	500
2	Душевая кабина (стекло)	1	20000
3	Полка для полотенец	1	3000
4	Смеситель /душ	1	7000/20000
5	Унитаз	1	20000
6	Напольная плитка	1 плитка	800
7	Повреждение настенного кафеля	1 плитка	700
8	Зеркало	1	8000
9	Консольный стол	1	10000
10	Прикроватная тумбочка	1	4000
11	Комод	1	16000
12	Сейф	1	8000
13	Шкаф	1	10000
14	Стул	1	6000
15	Порча Матраца/наматрасника	1	20000/5000
16	Гардина	1	4000
17	Тюль/шторы	1	3000/5000
18	Телевизор	1	30000
19	Холодильник	1	15000
20	Чайная станция	1	8000
21	Кофемашина	1	15000
22	Фен	1	4000
23	Пуф прикроватный	1	6000
24	Дверь межкомнатная	1	17000
25	Повреждение ГКЛ перегородки (стены)	1 кв.м	1500
26	Кондиционер	1	20000
27	Пульт кондиционер/телевизор	1	1000
28	Повреждение коврового покрытия	1 кв.м.	1500
29	Разбитие окна (стеклопакет)	1	2500
30	Повреждение окна (ПВХ элемент)	1 изделие	30000
31	Повреждение подоконника	1 изделие	4000
32	Повреждение обоев	1 кв.м.	1500
33	Повреждение видеокамеры наблюдения	1	15000
34	Повреждение пожарного датчика	1	3000
35	Повреждение входной двери	1	30000
36	Повреждение постельного белья	1 ед	800
37	Торшер/бра	1	8000/3000
38	Телефон	1	2500
39	Картина	1	2000
40	Выключатель	1	1500
41	Повреждение стола в столовой	1	8000
42	Бой посуды	1 ед.	200
43	Диван	1	25000
44	Кресло	1	15000
45	Кушетка	1	20000
46	Подушки	1 ед	1000
47	Камин	1	40000
48	Столик журнальный	1	7000

**Администрация  
premier hotel KVARZ**